

ВИЗИТКА

Алекс Кеърулф, известен още като Директор щастие, е експерт в областта на щастие на работното място и консултира множество организации като IBM, Hilton, IKEA, LEGO, Microsoft, и HP. Автор е на книгата *Happy Hour is 9 to 5* и основател на блога *positiveshaping.com*. Кеърулф има магистърска степен по компютърни науки от University of Southern Denmark и е съосновател на датската ИТ компания Enterprise Systems. Той ще бъде и един от лекторите на второто издание на фестивала „Дни на щастие“, който ще започне на 20 април т.г.



Алекс Кеърулф

Щастие в офиса

Каква е тайната на щастливите работни места разказва експертът по темата Алекс Кеърулф

Ана НАЧЕВА

Аз съм Директор щастие, представя се Алекс Кеърулф. И макар дължността му да звучи като „Директор на водопад“, след първата снизходителна усмивка клиентите са му ставащи компании като IKEA, IBM, HP, LEGO и Hilton.

зен глас: „Как мога да ви помогна?“

Ето това е един прости чък пример как може създадете условия за щастие на работното място и съответно да увеличите приходите си, убеден е Кеърулф.

Не говорим ли за удовлетвореност?

Не, категоричен е датският експерт. Щастие и удовлетвореността са различни неща. „Сетете се за тези служители, които имат прилични заплати, бонуси, пенсионни планове и бюра, регулиращи се според височината им“, дава пример Кеърулф. Точките им на годишното проучване за удовлетвореност са добри - вероятно 4.3 от 5. Но те не измислят нищо ново, не показват силен ентузиазъм за каквото и да било и рядко полагат допълнителни усилия за клиентите или организацията, освен ако не ги подтикнете изрично.

По думите му работодателите харчат много средства, за да изследват или да стимулират удовлетвореността на служителите си, защото вярват, ако хората им са доволни, ще бъдат по-ефективни и по-лоялни. „Но тази хипотеза не издържа на проверката“, твърди Кеърулф. Изследванията показват, че удовлетворените служители не се представят непременно по-добре, нито пък отсъстват по-рядко от офиса.

Ето защо си струва да се фокусирате върху щастие на работното място, а не върху удовлетвореността, е предложението на експерта. Според него двете понятия са свързани, но и са различни. „Разликата е много проста“, обяснява Кеърулф. Удовлетвореността от работата е какво служителите мислят за работата си. Дали, погледайки вку-



Илюстрация: МИХАИЛ ВЪЛКАНОВ

Немечек - желаното работно място

ADVERTORIAL

Немечек България доказано залага на добра работна среда. От 09/2012 до 04/2013г. фирмата успешно изпълни проект, финансиран от Европейски Социален Фонд по ОП „Развитие на човешките ресурси“. Целта му е повишаване качеството на работната среда във фирмата чрез въвеждане на международния стандарт за здравословни и безопасни условия на труд OHSAS 18001:2007.



Лилиана Томова, отговаря за развитието на талантите във фирмата

Каква е политиката ви за задържане на служителите?

Приятелската атмосфера, интересните проекти и инициативи са едни от нещата, които превръщат Немечек в желаното работно място. Текуществото е изключително ниско и има хора, които са с нас вече 15 години. На шега си подхващаме, че визията на компанията ни е да работим, докато се забавляваме, с фокус върху второто. Годишните практики показват, че действително смятаме да съчетаем качество на работа с удоволствието от нея.

Предизвикателство в ИТ сферата е дългото стоење пред компютъра.

Да, част от проекта за въвеждане на международния стандарт OHSAS 18001:2007, бе и оценка на риска на работното място и за нашата професия дългото стоење в една поза и то пред монитор се оказа най-сериозният фактор. Затова, като допълнение към безопасните условия на труд, имаме масажи в офиса и подкрепяме всяка инициатива, която събере необходимия вкупен – фитнес, волейбол, футбол, плуване, тенис на корт.

И най-важното – работната атмосфера?

Приятелска, забавна, творческа... Независимо колко се разрастваме, успяваме да запазим онази „start-up“ култура на малките фирми, където отношенията са непринудени и са предпоставка за добри приятелства.



Настоящият документ е изготвен с финансовата помощ на Европейския социален фонд. Немечек ООД носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ, и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

от професионалните си обстоятелства - заплатата, дължността характеристика, време за пътуването до офиса, пенсионни планове, страничните привилегии - дали са доволни от това, което имат.

От друга страна, казва Кеърулф, щастие от работата е свързано с това как хората се чувстват в компанията. Дали хората от екипа ви са радостни, горди, ценени и мотивирани? Или са стресирани, нервни, разочаровани и фрустрирани?

„Да, не сме свикнали да говорим за чувства на работното място“, съгласява се Кеърулф, но изследванията показват, че усещането за щастие (или положителен афект, както го наричат психолозите) е това, което подобрява представянето. Когато служителите ви имат добър ден, те са по-продуктивни, създателни, енергични и мотивирани. Подобри са в екипната работа, продават повече и са много по-добри в обслужването на клиенти.

Тогава кое е приоритет - да имаме удовлетворен или щастлив екип, питаме Кеърулф. Отговаря, че първо трябва да създадете условия хората да бъдат удовлетворени - да имат прилични заплати, бонуси, пенсионни планове и т.н., и на тази база трябва да бъде изградено щастие в офиса.

Взаимоотношения и резултати

Да предположим, че служителите ни са удо-

влетворени. А сега как да създадем условия те да са щастливи, питаме Алекс Кеърулф. Отговаря ни, че тайната на щастие на работното място е в резултатите и във взаимоотношенията.

Всички искаме да постигаме резултати и когато това стане, се чувстваме прекрасно, обяснява скандинавецът. „Това е ясно ужим на всички, но не съвсем“, са думите на Кеърулф. Впечатлението му са, че все още има мениджъри, според които хората работят най-добре под външен натиск, а не мотивирани от идеята, че с работата си ще постигнат значими резултати.

Попитайте служителите какво ги кара да се чувстват щастливи на работното място и неизменно ще ви отговорят: симпатичните колеги, добрите мениджъри, възможността да се забавляват и да използват чувството си за хумор на работното място. „Всяко едно от тези неща е знак за добри взаимоотношения, признак, че хората се харесват и общуват добре“, обосновава се Кеърулф.

Едва ли е чудно, че взаимоотношенията на работното място са толкова важни, имайки предвид, че с колегите си прекарваме поне една трета от живота си и във всеки случай повече време, отколкото със семейството и с приятелите си, е неговото мнение.

А представете си, че мениджърите във фирмата не разбират, че щастие-

то в офиса е важно, какво да направим, питаме Кеърулф. Първата стъпка е да си дадете сметка, че сами сте отговорни за себе си, следователно и за професионалния си живот. Така че, ако искате да сте щастливи на работното място, най-напред потърсете причината в себе си. Трите най-прости тактики за създаване на добри взаимоотношения е да казвате на хората „Добър ден“, да ги хвалите, когато са свършили добра работа, и от време на време да проявявате малки жестове на щедриост и загриженост.

Обаче някои организации са просто твърде токсични, признава той. Ако се намирате във фирма, която е много нещастна и нищо от това, което правите, няма ефект, тогава можете да напуснете и да си намерите по-добър работодател. Никога не „заключайте“ на място, което мразите - може да ви разболее, да провали кариерата ви, да опустоши личния ви живот и в крайна сметка да ви убие, заключва Алекс Кеърулф.

Преглеждам презентациите му в интернет и попадам на негово видео от лекция за TED. Докато на японски има дума за „смърт поради преобразоване“, ние, скандинавците, имаме дума за „щастие от работата“. И сме единствени в света, обяснява във видеото датчанинът. Може би оттам трябваше да започнем, мисля си и наум му пожелавам успех със семинара на родна почва. ■ К

КАРИЕРИ

ЗА ХОРАТА С АМБИЦИЯ

КАРИЕРАТА Е ПОВЕЧЕ ОТ РАБОТА

ПОТЪРСИ НА KARIERI.BG



“

„Тайната на щастие на работното място е в резултатите и във взаимоотношенията.“

„Ако искате да сте щастливи на работа, най-напред потърсете причината в себе си.“

- КАЧЕСТВЕНИ ОБЯВИ ЗА РАБОТА, СТАЖОВЕ И ОБУЧЕНИЯ
- КАРИЕРНИ КЛУБОВЕ ПО ИНТЕРЕСИ
- ТРУДОВО-ПРАВНИ КОНСУЛТАЦИИ
- МЕНИДЖМЪНТ СЪВЕТИ
- ПРОФИЛ НА РАБОТОДАТЕЛИ
- ИНТЕРВЮТА С УСПЕШНИ МЕНИДЖЪРИ

Агенция за човешки ресурси „ABC Communication“

търси гувернантка в семейство с две деца на 8 и 11 години.

Обявата предлага на хора, които имат педагогическа работа и професионален опит, дългосрочен ангажимент с високо заплащане, трудов договор и осигуровки.

Необходимо е кандидатите да владеят отлично английски език и да имат познание в областта на здравословното хранене. Моля, изпращайте актуална автобиография, снимка и мотивационно писмо на e-mail: detegledachki@gmail.com с реф.№ 052.

За повече информация: тел. 0893 38 66 38